LES RENCONTRES #inspirantes TOURISME en Corrèze

Veronique Vidal

10 CONSEILS POUR GÉNÉRER UNE EXPÉRIENCE SINGULIÈRE ET SENSORIELLE

#inspi 2022

Principes de l'XP client

D'une logique produit

Je suis un hôtel

Je suis un camping

Je suis un loueur de canoé

Je vends un lit

Je vends un mobil home

Je vends « du temps d'utilisation d'un canoé »

A une logique d'expérience

Ce que je vais vivre
Les émotions que je vais ressentir
Ce qu'il restera dans mon souvenir

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Ne pas générer de négatif

L'échelle des émotions :

Générer des émotions positives c'est d'abord ne pas générer d'émotions négatives!

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Je note les couacs

Exp :
Les gens se perdent

Exp :
Oublient les draps et ou serviettes

Exp :
Sont mécontents du check out - état des lieux

Exp :
Veulent s'inscrire sur place mais c'est trop tard

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Je gère les couacs, je m'améliore

Régler le couac au mieux sur l'instant

Ne pas oublier même si réglé, le noter

A tête reposée, en fin de saison : comment faire pour que cela n'arrive plus?

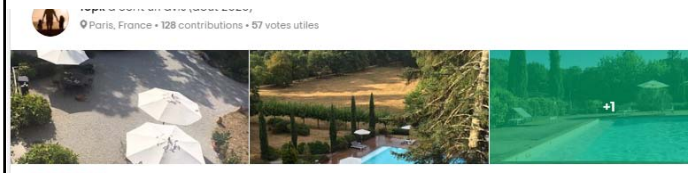
Chercher à simplifier, alléger plutôt que « rajouter »

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Ce qui ne va pas : les couacs

Ce qui va : le développer? Le décliner? Le valoriser?



Paris, France • 128 contributions • 57 votes utiles

Un oasis pour se ressourcer en famille

«Nous avons passé une semaine dans un gîte puis quelques nuits dans les chambres d'hôte. Le cadre est enchanteur, le domaine est très bien entretenu, avec soin, fleuri et comprend même des promenades en forêt.

Un endroit hors du temps

«Nous avons pu Déconnecter après cette année très mouvementée. Un domaine magnifique, un paysage extraordinaire et un accueil chaleureux. Avec la piscine, les balades et les nombreuses activités annexes nous aurions bien voulu rester encore plus longtemps.

Un havre de paix!

«Un domaine immense et splendide à 5 minutes de Castres pour passer d'excellentes vacances. Les propriétaires sont très accueillants et d'une extrême gentillesse. Un domaine où l'on peut profiter d'une immense piscine, de promenades dans le domaine et de diverses activités disséminées sur le domaine:

Lisez vos avis

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Questionnez vos clients

Tout s'est bien passé?

Oui c'était super ! On s'est régalé!

Pourquoi? Qu'est ce qui était super?

On pu profiter, avec les enfants

Pourquoi? Qu'est ce qui fait qu'ici vous avez profité avec les enfants?

Et bien ici, le temps s'arrête, on ne court plus

Techniques des 3 pourquoi

- Développer des activités parents - enfants
- Permettre un séjour « sans timing »
- Enlever les aiguilles des horloges ;-)
- Développer des activités contemplatives

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

«J'investis sur le pendant »

L'XP de la consommation

Séjour- conso

Solliciter les 5 sens
Gout
Odeur
Ouïe
Toucher
Vue

Créer du mouvement : courir, sauter…. Faire : porter, tester…

Travailler les échanges : staff / client client / client

Donner une atmosphère : décoration

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

L'expérimentation : de visiteur à acteur

LA ZONE GÉOTHERMIQUE D'HVERAGERÐI

Nous commençons notre découverte d'**Hveragerði** par la visite de son **aire géothermique**. L'accueil du site se fait via une petite serre où l'on y cultive quelques tomates. C'est une des premières fois que nous voyons des fumerolles et des marmites de boue, alors nous étions comme des petits fous ! En fait, rétrospectivement, ce site n'est pas très impressionnant. C'est pourquoi, je vous conseille de le voir plutôt en début de voyage, et surtout avant de faire la **randonnée vers les sources chaudes d'Hveragerði** dont je vous parle juste après).

L'eau y est tellement chaude qu'il est possible de se faire cuire un œuf dans l'eau de la rivière ! Il faut juste être un peu patient : l'eau n'étant pas à 100°C, il faut compter environ 15 min pour obtenir un œuf dur ! Nous n'avons pas été suffisamment téméraires pour le manger : l'eau sacrément chargée en soufre, sent l'œuf pourri à plein nez !

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Créer un univers avec la décoration

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Créer de l'insolite en changeant de marché

Développer des services

Services Plus et +

Voici quelques services proposés pendant votre séjour et quelle que soit votre formule d'hébergement

Billard Américain

6€ de l'heure

Jeux

Cartes, des jeux de Société, pétanque... à vous de jouer !!

Entretien du linge

Lave-linge : 4€ lessive virucide désinfectante

Sèche-linge : 4€

Prêt de matériel pour vos escapades

Bâton de marche, Sac à dos, Jumelles, Poussette Canne, Glacière, Cartes IGN, Topoguide, documentations touristiques...

Coin Bibliothèque

Vous trouverez quelques livres dans votre chambre, d'autres vous attendent à la réception.

Prêt de Chromecast©

Pour vous permettre de diffuser sur votre télé vos contenus multimédias de votre tablette, pc ou téléphone

une caution de 40€ est demandée

Garage à vélos - atelier petit matériel

garage à vélos couvert et sécurisé et atelier de dépannage pour vélos

Station nettoyage (chaussures, vélos, matériel...)

besoin de nettoyer vos chaussures de marche, bâtons, vélo? un espace nettoyage avec jet et brosses est prévu pour cela.

Pique-Nique

sur réservation la veille, sandwich, salade (frais et faits maison), fruits de saison

Espace Bien-être Bain nordique

En accès gratuit *mais réglementé* vous pourrez vous reposer face à la beauté du Causse et pourquoi pas goûter aux bulles savoureuses et revigorantes de notre bain nordique.

Parc à équidés

Un espace dédié à l'accueil de votre âne ou cheval avec accès à l'eau et un point d'attache. Nous ne fournissons pas la nourriture, juste une carotte!

Trousse de secours

Disponible à la réception, et pour les petits bobos

Parking gratuit - stationnement long séjour

Un parking gratuit (auto,moto, bus) est à votre disposition. Possibilité aux clients randonneurs de stationner leur véhicule pendant la durée de leur circuit.

Rechargez !

Une borne de recharge Zéphyre est désormais à votre disposition sur notre parking, borne connectée avec recharge payante

Étendoir à linge

Chaque chambre dispose de son étendoir à linge et de quelques pinces

Service réveil

A la demande nous pouvons vous réveiller... soit par téléphone ou avec la fanfare du village !!

L'XP tout le long du parcours client

Ne pas oublier l'avant

L'XP de la consommation

Ne pas oublier l'après

Séjour- conso

Avant l'achat | Après l'achat | Avant l'arrivée | Pendant le séjour | Avant le départ | Post départ | après

Tous les outils de la relation client

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Enlevez les couacs

+33 (0) 4 00 45 05 25

Réservation en Ligne

Choisissez votre date de visite et réservez dès maintenant vos billets en ligne.
Les billets sont valables uniquement à la date choisie.

N'oubliez pas d'imprimer votre billet, il vous sera impérativement demandé à l'entrée du site.

Si votre débit est lent, il se peut que le module de réservation mette quelques instants à s'afficher, n'hésitez pas à patienter et le cas échéant à réinitialiser la page ...

résultat(s)

VISITE CLASSIQUE DE LA FERME CAUSSENARDE D'AUTREFOIS
Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020
Visite classique à votre rythme, sans contrainte de temps, avec brochure explicative.
Brochure racontée sous forme d'histoire et jeu de piste pour les enfants.

RÉSERVER

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

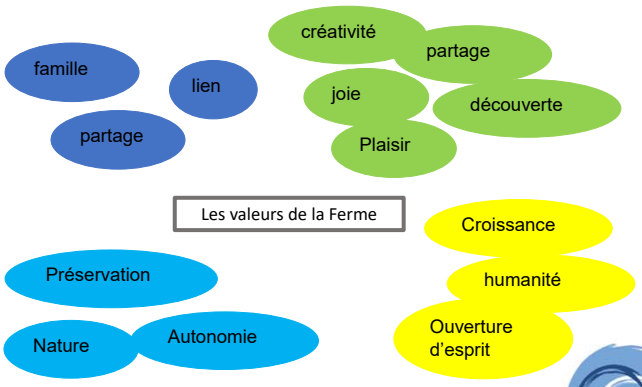
Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Commencer par la raison d'être

le why / la raison d'être / la raison pour laquelle vous êtes assis ce soir ici, ce qui vous relie…..

« 3 générations d'une famille unie, passeur de mémoire,
Qui transmettent, partagent, témoignent de la vie paysanne du Causse Méjean, de son patrimoine pour les générations à venir pour questionner le monde moderne,
car savoir d'où l'on vient permet de savoir où l'on va »

Nos valeurs



Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Émerveillé
Attendri
Inspiré

Bousculé
stimulé
Gonflé à bloc
Nourri
Optimiste

Ce que l'on voudrait que le visiteur vive, ressente : expérience

Qu'il y ait un après

Engagé

La Ferme Caussenarde d'Autrefois
Cultivons l'Essentiel

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Développement de l'XP étape par étape

Solliciter les 5 sens
Gout
Odeur
Ouïe
Toucher
Vue

Créer du mouvement : courir, sauter…. Faire : porter, tester…

Travailler les échanges : staff / client client / client

Donner une atmosphère : décoration

Parking Arrivée	cheminement	du portail à la réception, le pré	accueil	remise	la soue	l'étable	La bergerie	La cour	la cuisine
Grande photo de famille, tout le monde "dit" bonjour	Navette tirée par un cheval	des silhouettes qui fauchent dans le pré	malle à accessoires : berets, capes (atelier tuff?), masque de mouton, tablier, jupon... pour faire la visite	journée type du paysan, type puzzle, ou système ou on soulève pour la réponse	cochons en bois (cf zone jeu en bois aux Loups)	paille, foin	la traite : fausses mamelles et eau pour essayer	zone cool à garder calme	mettre un troisième couvert pour le visiteur
Panneau "vous êtes ici" , version temporelle, vous allez "la base",	brouettes à "enfants", à "pionic	panneau photo instagram avec la ferme en arrière plan	jeu adultes : investigation	qu'est ce qu'on mange	brebis bois	1 lanterne pour les harnais	rajouter tabourets autour de la traite	améliorer le tas de bois	remplir le plat, les assiettes
planter des arbres	panneaux "le saviez vous?"	labyrinthe en bottes de paille		circuit de l'eau	hologramme : cochon qui surgit	rappatrier les tetes de boeufs et faire mettre le joug	son : fond sonore de la bergerie, voix du berger qui rale sur la brebis qui	intégrer des oiseaux en bois dans les arbres	mettre des chataignes
jouer le contraste des véhicules en mettant des charettes sur le	chien dressé	aire de jeux en paill : saute moutons par exp		scenette mini outils pour mimer la journée du paysan			fausses poules, oeufs,		voix homme : "je vais faire chabrot", voix femme : " je vais finir
		anciens vélos sur la parking vélos, datés		souris mécaniques					

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Test client « enfants – ado »

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

La visite en autonomie

C'est LA visite la plus courante depuis 1973 ! Elle offre plusieurs avantages majeurs :
- Elle est adaptée à tous, enfants, adultes, seniors
- Elle peut se faire également en période hivernale (uniquement sur réservation en ligne)
- Son prix est accessible à tous
- Vous n'avez aucune contrainte de temps

Cette pause hors de notre rythme moderne comprend :
- L'accès à l'ensemble du corps de ferme (pièces d'habitation et pièces à usage agricole)
- Le prêt de la brochure du visiteur avec le plan et des explications détaillées pour chaque pièce
- L'accès à l'espace expo (machines anciennes, photographies anciennes, village miniature, film)
- L'accès à diverses expériences du passé en fonction de la météo (marche en sabots en bois, sons des diverses cloches, tir à la corde, jeu de quilles en bois, course en sac, personnages photos)
- Pour les enfants, le prêt du livret de Jules, le jeu de piste et selon les périodes la possibilité de voir lapins, poules et brebis. Pas d'animaux entre début novembre et début avril.

Alors, si vous voulez mettre un pied dans le passé, à une époque où la valeur temps était différente, au rythme des saisons, du soleil, des travaux de la terre, des soins aux animaux, en bref, au rythme de la nature et sans stress, c'est la visite qu'il vous faut !
Pas de durée moyenne constatée puisque vous êtes les maîtres de votre temps !

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze

#inspi 2022

Exemple « La ferme Caussenarde d'Autrefois »

Ferme Caussenarde D Autrefois est à **Ferme Caussenarde D Autrefois**.
2 mars 2021 · Hures ·

*** NOUVEAUTES 2021***
Pour sa 48 ème année d'ouverture au public 💚, la Ferme Caussenarde d'Autrefois garde son authenticité 😉, mais se refait une jeunesse par quelques expériences inédites 😀 ... CULTIVONS L'ESSENTIEL !
.
NB : compte tenu de la crise sanitaire 😷, nous vous tiendrons informés dès que nous aurons l'autorisation d'ouvrir. Prenez soin de vous.
.
.
.
#nouveautés2021 #FermeCaussenarde #fermecaussenardedautrefois #MagnifiqueFrance #enviedevasion #authenticité #occitanietourisme #lozeretourisme #lozerenaturellement #CausseMéjean #Hyelzas

Anne Morin
Nous espérons venir sauter, tirer, danser, manger, chanter et tutti quanti.
J'aime Répondre 1 ans

Auteur
Ferme Caussenarde D Autrefois
Anne Morin , ça serait super 😉
J'aime Répondre 1 ans

Rencontres Inspirantes du Tourisme en Corrèze